



Políticas de Tratamiento de Datos de Compuya

1. Introducción

En Compuya, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes. Esta Política de Tratamiento de Datos explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal de nuestros usuarios. Al utilizar nuestro sitio web, aceptas las prácticas descritas en esta política.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando visitas nuestro sitio web, realizas una compra o te registras para recibir nuestras comunicaciones:

- **Datos de contacto:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física.
- **Información de la cuenta:** nombre de usuario, contraseña, historial de compras.
- **Datos de pago:** información de tarjeta de crédito/débito, dirección de facturación.
- **Información técnica:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de navegación.
- **Preferencias del usuario:** productos favoritos, listas de deseos.

3. Uso de la Información

La información que recopilamos se utiliza para:

- Procesar y gestionar tus compras.
- Proporcionar soporte al cliente.
- Enviar actualizaciones sobre tu pedido y promociones.
- Personalizar tu experiencia en nuestro sitio web.
- Mejorar nuestros productos y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.

4. Compartir Información

Compuya no vende, alquila ni intercambia tu información personal con terceros. Sin embargo, podemos compartir tu información con terceros de confianza para los siguientes propósitos:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan a procesar pagos, enviar productos, gestionar datos y realizar análisis.
- **Obligaciones legales:** En respuesta a una orden judicial, citación u otros requisitos legales.



5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción. Estas medidas incluyen el uso de cifrado, cortafuegos y controles de acceso estrictos.

6. Tus Derechos

Tienes el derecho de acceder, corregir o eliminar tu información personal en cualquier momento. También puedes oponerte al tratamiento de tus datos o solicitar la limitación de su uso. Para ejercer estos derechos, contáctanos a través de nuestro correo electrónico: privacidad@compuya.com.

7. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. Las cookies nos permiten recordar tus preferencias, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido. Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

8. Cambios a Esta Política

Compuya se reserva el derecho de actualizar esta Política de Tratamiento de Datos en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios significativos a través de nuestro sitio web o por correo electrónico.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Tratamiento de Datos, por favor contáctanos a:

Compuya

Teléfono: +57 302 271 1377

Dirección: Cra. 64 #98 - 26, Bogotá - Colombia